

Referenza



» Con CAS genesisWorld possiamo mappare perfettamente le informazioni nel ciclo di vita degli studenti da parti interessate e candidati a studenti e laureati. «

Martin Stromberger, Responsabile del progetto CRM

**CAS** genesisWorld  
xRM e CRM per le PMI





» CAS genesisWorld ci offre anche una panoramica perfetta delle molte migliaia di parti interessate che vogliamo ispirare ogni anno a studiare presso l'Università di scienze applicate della Carinzia. «

Martin Stromberger, Responsabile del progetto CRM



## Settore

### College

### Obiettivi/Requisiti

- Illustrazione del ciclo di vita degli studenti
- Supporto efficiente per le parti interessate
- Definizione di misure di marketing
- Elaborazione chiara delle richieste
- Confronto con il sistema informativo interno dello studio
- Invio di newsletter professionali
- Valutazioni dell'origine delle parti interessate
- Valutazioni di candidati, studenti e laureati nei vari ambiti di studio

### Benefici e Vantaggi

- Accesso rapido ai dati del potenziale cliente grazie all'archiviazione centralizzata dei dati
- Una documentazione semplice e centralizzata garantisce la conoscenza a tutti i dipendenti
- Tempi di risposta immediati: file degli studenti con informazioni complete ordinate cronologicamente
- Segmentazione efficiente del gruppo target per una corrispondenza precisa
- Funzionamento intuitivo, flessibilità per espansioni future, soluzione che cresce con te

## CAS genesisWorld

### Dati del progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Form&Database Designer per la progettazione delle maschere di input e per la mappatura del modello dati del programma di studio
- ERP si connette per il collegamento del sistema di gestione dello studio alla sincronizzazione continua degli studenti e del curriculum
- Modulo report per analisi in tempo reale
- Inxmail: Creazione di newsletter professionali

### Azienda

- Università di scienze applicate della Carinzia, fondazione privata senza scopo di lucro, [www.fh-kaernten.at](http://www.fh-kaernten.at)
- Fondata nel 1993
- Oltre 2.000 Studenti
- 688 Dipendenti

### CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Proteggi i dati grazie a un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Prodotto Pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM per il supporto onsite
- Utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Partner

